

Regulamin konkursu i witryny „Wielkanocne Szukajki”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. **[Konkurs]** W tym regulaminie (dalej: „**Regulamin**”) opisujemy zasady i warunki:
 - 1.1. konkursu promocyjnego pod nazwą „Wielkanocne Szukajki” (dalej: „**Konkurs**”),
 - 1.2. korzystania z witryny internetowej dostępnej pod adresem wielkanocneszukajki.pl (dalej: „**Witryna**”).
2. **[Organizator]** Organizatorem Konkursu i usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą Witryny jest agencja marketingowa Ogilvy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: plac Konesera 8, 03-736 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000137229, NIP: 5260000459, o kapitale zakładowym w wysokości 482 000,00 zł, adres e-mail: kontakt@ogilvy.com (dalej: „**Organizator**” lub „**my**”).
3. **[Mondelez]** Konkurs ma na celu promowanie produktów marki Milka i jest organizowany na zlecenie Mondelez Europe Services GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) – Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000450700, NIP: 1080015167 (dalej: „**Mondelez**”).
4. **[Przyrzeczenie publiczne]** Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 921 Kodeksu cywilnego. To znaczy, że Organizator obiecuje Uczestnikom, którzy wygrają w Konkursie i spełnią warunki określone w Regulaminie, że przekaże im nagrodę, o której mowa w Regulaminie.
5. **[Witryna]** Konkurs jest przeprowadzany za pomocą Witryny (wielkanocneszukajki.pl). Witryna umożliwi granie online w grę „Wielkanocne Szukajki” (dalej: „**Gra**”) i wykonanie zadania konkursowego. Gra odbywa się w ramach tzw. aplikacji webowej i jest przeznaczona wyłącznie na urządzenia mobilne (smartfon lub tablet) spełniające wymagania techniczne określone w § 4 ust. 5 Regulaminu. Zagraenie w grę nie jest możliwe na urządzeniach typu desktop (np. komputer stacjonarny, laptop).
6. **[Charakter Gry]** Konkurs, w tym Gra, nie stanowi gry losowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Wynik w Konkursie, w tym w Grze, nie zależy w szczególności od przypadku, lecz od zaangażowania, umiejętności i działań uczestnika.
7. **[Terytorium]** Konkurs jest przeznaczony dla osób mających miejsce zamieszkania w Polsce.
8. **[Czas trwania]** W Konkursie można wziąć udział w okresie od **18 marca 2021 r.** (od chwili uruchomienia Witryny, co nastąpi nie później niż o godz. 08:00:00) do **5 kwietnia 2021 r.** (do godz. 17:59:59). W tym okresie można zgłosić swój udział w Konkursie i grać w Grę, wykonując w ten sposób zadanie konkursowe.

§ 2. Uczestnictwo w Konkursie

1. **[Dobrowolność]** Udział w Konkursie jest nieodpłatny i dobrowolny – możesz w nim brać udział, jeśli zechcesz. Konkurs nie jest również powiązany z zakupem jakiegokolwiek produktu – nie musisz nic kupić, aby wziąć udział w Konkursie. Żeby wziąć udział w Konkursie, musisz jednak spełniać warunki opisane w Regulaminie.

2. **[Uczestnik]** Uczestnikiem Konkursu (dalej: „**Uczestnik**” lub „**Ty**”) może być każdy, kto ma miejsce zamieszkania w Polsce, jest pełnoletni i ma pełną zdolność do czynności prawnych.
3. **[Dodatkowe wymagania]** Zgłoszenia udziału w Konkursie można dokonać wyłącznie poprzez rejestrację w Witrynie za pomocą swojego konta (profilu) na Facebooku lub w Google’u. Dlatego aby wziąć udział w Konkursie, musisz posiadać aktywne konto (profil) na Facebooku lub w Google’u.
4. **[Rejestracja]** W celu wzięcia udziału w Konkursie musisz się zarejestrować w Witrynie za pomocą swojego konta (profilu) na Facebooku lub w Google’u, zgodnie z informacjami wyświetlanymi w Witrynie. W wyniku rejestracji w naszej Witrynie zostaje utworzone Twoje indywidualne konto (dalej: „**Konto**”), na którym będą zapisywane informacje o Twoim wyniku w Grze i o nagrodach uzyskanych przez Ciebie w Konkursie. Możesz posiadać tylko jedno Konto w Witrynie.
5. **[Zapoznanie się z Regulaminem]** Warunkiem rejestracji w Konkursie jest potwierdzenie przez Ciebie, że zapoznałeś/zapoznałaś się z Regulaminem i polityką prywatności dostępnymi w Witrynie.
6. **[Zakaz nadużyć]** Jesteśmy odpowiedzialni za przeprowadzenie Konkursu w sposób rzetelny, uczciwy i zgodny z prawem, dlatego zabronione jest granie w Grę i wykonywanie zadania konkursowego za pomocą narzędzi mogących w sposób nieuczciwy wpłynąć na przebieg Konkursu (takich jak np. boty grające). Osoby, które naruszają powyższe zasady, możemy wykluczyć z Konkursu.
7. **[Osoby, które nie mogą brać udziału w Konkursie]** W Konkursie nie mogą uczestniczyć:
 - 7.1. pracownicy Organizatora,
 - 7.2. pracownicy Mondelez oraz pracownicy podmiotów z grupy Mondelez International w Polsce,
 - 7.3. osoby biorące udział w przygotowaniu Konkursu oraz zatrudnione przy jego realizacji,
 - 7.4. członkowie najbliższej rodziny osób wymienionych w pkt 7.1-7.3 powyżej.

Przez „pracowników” rozumiemy osoby zatrudnione na podstawie dowolnego tytułu prawnego (w tym w ramach stosunku pracy lub zatrudnione na podstawie umowy cywilnoprawnej – np. umowy-zlecenia, umowy o dzieło, umowy agencyjnej). Przez „członków najbliższej rodziny” rozumiemy rodziców, dziadków, dzieci, wnuki, rodzeństwo, małżonków, partnerów życiowych oraz osoby pozostające z pracownikiem w stosunku przysposobienia.

§ 3. Zasady Konkursu

1. **[Zadanie konkursowe]** W ramach Konkursu Uczestnicy grają w Grę. Zadaniem konkursowym dla Uczestników jest jak najszybsze zebranie w Grze punktów uprawniających do odebrania nagrody i zgłoszenie się po odbiór nagrody na zasadach określonych w dalszej części Regulaminu.
2. **[Aspekty techniczne]** W celu prawidłowego przebiegu Gry i wykonywania zadania konkursowego Uczestnik powinien się zarejestrować w Witrynie i być zalogowany do swojego Konta. Zagranie w Grę jest także możliwe dla osób niezarejestrowanych i niezalogowanych do Konta, jednak bez zalogowania się do Konta nie można wymienić zgromadzonych w Grze punktów na nagrodę. Informujemy również, że w przypadku grania w Grę bez zalogowania do Konta usunięcie tzw. niezbędnych plików cookies (§ 4 ust. 5 Regulaminu) lub wyczyszczenie pamięci podręcznej przeglądarki spowoduje – ze względów technicznych – skasowanie punktów zgromadzonych w czasie takiej Gry. Ponadto, w celu przeciwdziałania nadużyciom, w przypadku, gdy Uczestnik gra w Grę na różnych urządzeniach, będąc zalogowanym do swojego Konta na

jednym z nich, a na innym będąc niezalogowanym, punkty zebrane przez tego Uczestnika na tym innym urządzeniu w czasie gry bez zalogowania nie zostaną dodane na Koncie tego Uczestnika po zalogowaniu.

3. **[Mechanizm Gry]** Gra polega na tym, że Uczestnik poszukuje za pomocą mapy ukrytych w różnych lokalizacjach wirtualnych jajek i zajączków wielkanocnych. Gra do swojego funkcjonowania wykorzystuje mapy Google Maps. Ze względów technicznych wirtualne jajka i zajączki są zlokalizowane tylko na wybranych obszarach (głównie na obszarze większych miast). Lokalizacja wirtualnych jajek i zajączków dla wszystkich Uczestników jest taka sama. Na mapie w Grze wyświetlana jest wizualizacja wskazująca lokalizację wirtualnych jajek i zajączków. Twoim zadaniem jako Uczestnika jest jak najszybsze dotarcie na wirtualnej mapie do takich lokalizacji w celu zebrania jak największej liczby jajek i zajączków oraz uzyskania za nie punktów.
4. **[Punkty]** Za każde znalezione w Grze wirtualne jajko Uczestnik otrzymuje 1 punkt, a za każdego znalezionego w Grze wirtualnego zajączka – 5 punktów oraz możliwość zapoznania się z wielkanocną ciekawostką. Zdobyte przez Ciebie punkty są zapisywane w pamięci Gry (jeśli jesteś zalogowany/zalogowana do Konta, punkty zostają zapisane na Twoim Koncie – zwracamy Ci jednak uwagę na ust. 2 powyżej). Punkty zdobyte w danej edycji (ust. 7 poniżej) przepadają wraz z zakończeniem tej edycji – oznacza to m.in., że jeśli w danej edycji nie wymienisz zdobytych punktów na nagrodę, niewykorzystane przez Ciebie punkty z tej edycji przepadają wraz z rozpoczęciem nowej edycji i nie będziesz mógł/mogła ich wymienić na nagrodę (co następuje o godz. 18:00:00 – zgodnie z harmonogramem zamieszczonym w ust. 7 poniżej).
5. **[Szczegółowe zasady Gry]** Szczegółowe zasady Gry są przedstawione w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Ponadto w Witrynie są wyświetlane informacje oraz instrukcje dotyczące nagród i przebiegu Gry.
6. **[Wymiana punktów na nagrodę]** Po zebraniu w danej edycji Gry – w Konkursie – 50 punktów, najpóźniej do momentu zakończenia tej edycji, możesz wymienić je na nagrodę, odbierając voucher, o którym mowa w dalszej części Regulaminu – pod warunkiem jednak, że pula nagród w danej edycji Konkursu nie uległa jeszcze wyczerpaniu. W każdej edycji możesz otrzymać tylko 1 (jedną) nagrodę-voucher (§ 5 ust. 7 Regulaminu). Voucher należy odebrać, korzystając z odpowiedniej funkcji widocznej w Witrynie – w tym celu musisz posiadać Konto i być do niego zalogowanym/zalogowaną.
7. **[Pula nagród]** W każdej edycji Konkursu przewidziana jest odrębna pula nagród – zgodnie z postanowieniami § 5 Regulaminu. Pula nagród odnawia się wraz z rozpoczęciem każdej kolejnej edycji Konkursu (o godz. 18:00:00 – zgodnie z harmonogramem znajdującym się poniżej). Nagrody są przyznawane według kolejności zgłoszeń, zgodnie z zasadą „kto pierwszy, ten lepszy”. Możesz na bieżąco sprawdzić, ile jeszcze nagród pozostało dostępnych w danej edycji. Jeżeli w danej edycji Konkursu pula nagród ulegnie wyczerpaniu lub jeżeli dana edycja się zakończy, nie będziesz mógł/mogła odebrać nagrody w zamian za zgromadzone przez siebie punkty.
8. **[Harmonogram Konkursu]** Konkurs odbywa się w ciągu 19 dni i jest podzielony na 19 edycji – zgodnie z następującym harmonogramem:
 - 8.1. **edycja I** – trwa od momentu uruchomienia Konkursu w dniu 18 marca 2021 r., co nastąpi nie później niż o godz. 08:00:00, do godz. 17:59:59 w dniu 18 marca 2021 r.;
 - 8.2. **edycja II** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 18 marca 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 19 marca 2021 r.;
 - 8.3. **edycja III** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 19 marca 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 20 marca 2021 r.;

- 8.4. **edycja IV** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 20 marca 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 21 marca 2021 r.;
- 8.5. **edycja V** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 21 marca 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 22 marca 2021 r.;
- 8.6. **edycja VI** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 22 marca 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 23 marca 2021 r.;
- 8.7. **edycja VII** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 23 marca 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 24 marca 2021 r.;
- 8.8. **edycja VIII** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 24 marca 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 25 marca 2021 r.;
- 8.9. **edycja IX** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 25 marca 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 26 marca 2021 r.;
- 8.10. **edycja X** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 26 marca 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 27 marca 2021 r.;
- 8.11. **edycja XI** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 27 marca 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 28 marca 2021 r.;
- 8.12. **edycja XII** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 28 marca 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 29 marca 2021 r.;
- 8.13. **edycja XIII** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 29 marca 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 30 marca 2021 r.;
- 8.14. **edycja XIV** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 30 marca 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 31 marca 2021 r.;
- 8.15. **edycja XV** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 31 marca 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 1 kwietnia 2021 r.;
- 8.16. **edycja XVI** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 1 kwietnia 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 2 kwietnia 2021 r.;
- 8.17. **edycja XVII** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 2 kwietnia 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 3 kwietnia 2021 r.;
- 8.18. **edycja XVIII** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 3 kwietnia 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 4 kwietnia 2021 r.;
- 8.19. **edycja XIX** – trwa od godz. 18:00:00 w dniu 4 kwietnia 2021 r. do godz. 17:59:59 w dniu 5 kwietnia 2021 r.

§ 4. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. **[Usługodawca]** W związku z prowadzeniem Witryny i Konkursu – Organizator świadczy na rzecz Uczestników usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin jest jednocześnie regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów tej ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
2. **[Usługi]** Organizator za pomocą Witryny świadczy Uczestnikom usługę polegającą na możliwości zgłoszenia udziału w Konkursie (rejestracja) oraz prowadzenia Konta i korzystania z jego funkcji, takich jak odbiór nagród w Konkursie. Usługi, o który mowa powyżej, są świadczone nieodpłatnie.
3. **[Prowadzenie Konta]** Usługi, o których mowa powyżej, są świadczone na czas realizacji Konkursu. Rejestracja w Witrynie (założenie Konta) oznacza zawarcie przez Uczestnika z Organizatorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, dotyczącej prowadzenia Konta. Po rozstrzygnięciu Konkursu i przyznaniu nagród uprawnionym Uczestnikom Konta zostają usunięte, a umowa o świadczenie usługi Konta ulega rozwiązaniu.

4. **[Treści niedozwolone]** W ramach Konkursu i korzystania z Usług zabronione jest dostarczanie przez Uczestników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje bądź stanowiących zagrożenie dla prawidłowego działania Witryny lub Gry (np. złośliwe oprogramowanie). Mamy prawo wykluczyć z udziału w Konkursie i usunąć Konto Uczestnika, który narusza powyższy zakaz, przy czym wymaga to z naszej strony uzasadnienia.
5. **[Wymagania techniczne]** W celu korzystania z Witryny i zagrania w Grę musisz posiadać urządzenie mobilne (smartfon lub tablet) z dostępem do Internetu i przeglądarką z włączoną obsługą technologii JavaScript. Do prawidłowego, płynnego działania Gry zalecane jest korzystanie z urządzenia mobilnego, spełniającego aktualne standardy rynkowe dla smartfonów lub tabletek, z zainstalowanym aktualnym systemem operacyjnym i aktualną przeglądarką. Aby korzystać z niektórych funkcji Gry (np. wyświetlenie Ci mapy dopasowanej do Twojej lokalizacji), wymagana jest Twoja zgoda na dostęp Witryny do lokalizacji Twojego urządzenia mobilnego – taka zgoda jest dobrowolna i możesz ją w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość. Do prawidłowego działania Gry i obsługi funkcji Witryny, takich jak logowanie, wymagana jest akceptacja przez Twoją przeglądarkę tzw. niezbędnych plików cookies. Informacje na ten temat znajdziesz w § 8 Regulaminu.
6. **[Rezygnacja]** Możesz w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyny, zrezygnować z uczestnictwa w Konkursie, usuwając swoje Konto. W tym celu wystarczy, że wyślesz nam wiadomość na adres e-mail: wielkanocneszukajki@ogilvy.com. Pamiętaj, że jeśli przysługuje Ci nagroda, ale chcesz zrezygnować z dalszego udziału w Konkursie, powinieneś odebrać tę nagrodę, aby jej nie stracić. W celu zapewnienia prawidłowego przebiegu Konkursu – a przede wszystkim po to, żeby mieć pewność, że to właśnie Ty rezygnujesz z udziału w Konkursie – mamy prawo zweryfikować osobę zgłaszającą się do nas w sprawie rezygnacji z udziału w Konkursie.

§ 5. Nagrody w Konkursie

1. **[Opis nagrody]** Nagrodą w Konkursie jest elektroniczny voucher podarunkowy Allegro o wartości 10 zł (do wykorzystania na zakupy na portalu Allegro) wraz z dodatkową kwotą pieniężną w wysokości 1 zł. Łączna wartość każdej nagrody to 11 zł (dalej: „**Nagroda**”).
2. **[Pula nagród w poszczególnych edycjach]** W każdej edycji Konkursu (zgodnie z harmonogramem, o którym mowa w § 3 Regulaminu) pula Nagród wynosi 800 (osiemset), z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
3. **[Łączna pula nagród w Konkursie]** Łącznie w całym Konkursie (uwzględniając wszystkie edycje) przewidzianych jest 15 200 (piętnaście tysięcy dwieście) Nagród.
4. **[Nagrody nieprzyznane]** Nagrody nieprzyznane z powodu braku wystarczającej liczby prawidłowych zgłoszeń w danej edycji, odmowy przyjęcia przez laureata lub z innych przyczyn wskazanych w Regulaminie, pozostają do dyspozycji Organizatora. Organizator może zdecydować o przejściu części lub całości nieprzyznaczonych nagród z danej edycji na kolejną edycję Konkursu.
5. **[Pobranie podatku]** Kwota pieniężna, o której mowa w ust. 1 powyżej, zostanie przez nas przed wydaniem Nagrody potrącona i zapłacona do właściwego Urzędu Skarbowego jako podatek dochodowy należny od wygranej w Konkursie. Oznacza to, że dodatkowa kwota pieniężna, stanowiąca część Nagrody, nie zostanie wypłacona laureatowi, lecz jest przeznaczona na podatek dochodowy od jego wygranej.
6. **[Wydanie Nagród]** Nagrody (elektroniczne vouchery Allegro) po ich odebraniu przez Uczestnika za pomocą odpowiedniej funkcji widocznej w Witrynie (po zalogowaniu) są przesyłane drogą elektroniczną na adres e-mail Uczestnika przypisany do jego konta (profilu) na Facebooku lub konta Google – w zależności od tego, za pomocą jakiego konta (profilu) Uczestnik zarejestrował

się w Witrynie, chyba że za pomocą odpowiedniej opcji widocznej w Witrynie Uczestnik wskaże inny adres e-mail. Wysyłka następuje niezwłocznie po odebraniu Nagrody (zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 6-7 Regulaminu). Ponadto odebrane przez Uczestnika vouchery zostaną również zapisane w panelu Gry, skąd zarejestrowany i zalogowany Uczestnik może je pobrać na swoje urządzenie mobilne w czasie trwania Konkursu.

7. **[Limit]** W jednej edycji Konkursu możesz otrzymać maksymalnie 1 Nagrodę. Po przekroczeniu tego limitu nie będziesz mógł/mogła odebrać kolejnej Nagrody w danej edycji – nawet jeśli w tej edycji zbierzesz dalsze punkty w Grze.
8. **[Ograniczenie]** Jako Uczestnik nie możesz – bez naszej zgody – przenieść prawa do otrzymania Nagrody na inną osobę.
9. **[Realizacja Nagród]** Emitentem elektronicznych voucherów Allegro, odpowiedzialnym za ich prawidłowe działanie i realizację, jest Allegro.pl sp. z o.o. Elektroniczne vouchery Allegro podlegają realizacji zgodnie z regulaminem Allegro.pl sp. z o.o., dostępnym pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDABoO2OFR>. Zachęcamy Cię do wykorzystania vouchera na zakup słodkości z oficjalnego sklepu Mondelez na portalu Allegro (<https://allegro.pl/uzytkownik/mdlz?bmatch=cl-dict201214-ctx-uni-1-1-0112>), jest to jednak dobrowolne i możesz wykorzystać voucher na dowolne zakupy na platformie Allegro.
10. **[Upominek – „nagroda pocieszenia”]** Jeśli w danej edycji zgromadzisz liczbę punktów potrzebnych do odebrania Nagrody, ale nie będziesz mógł/mogła odebrać Nagrody z powodu wyczerpania puli Nagród (§ 3 ust. 7 Regulaminu), przysługuje Ci upominek – „nagroda pocieszenia”. Upominek jest dostępny w postaci pliku PDF. Upominek możesz pobrać na swoje urządzenie za pomocą odpowiedniej opcji widocznej w Grze, pod warunkiem, że zrobisz to do końca trwania edycji, w której ten upominek został Ci przyznany (po zakończeniu danej edycji pobranie upominku nie jest możliwe). Aby pobrać upominek, musisz być zalogowany/zalogowana na swoim Koncie w Witrynie. Upominek nie posiada wartości majątkowej.

§ 6. Reklamacje

1. **[Sposób złożenia]** Reklamacje dotyczące Konkursu, Witryny i Gry można składać do nas (do Organizatora) na piśmie, na nasz adres siedziby wskazany w Regulaminie, lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: wielkanocneszukajki@ogilvy.com. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres do korespondencji lub e-mail – w zależności od oczekiwanej formy odpowiedzi), wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
2. **[Termin odpowiedzi]** Rozpatrzymy reklamację i udzielimy na nią odpowiedzi niezwłocznie, w każdym wypadku nie później niż w ciągu 30 dni od otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację wyślemy listownie lub pocztą elektroniczną – w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
3. **[Podstawa]** Reklamacje rozpatrujemy na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa obowiązującego w Polsce.
4. **[Dobrowolność]** Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości dochodzenia od nas roszczeń na drodze postępowania sądowego przed właściwym sądem powszechnym.

§ 7. [Reklamacje dotyczące realizacji voucherów] Reklamacje dotyczące realizacji voucherów (np. gdy voucher nie działa) należy kierować do Allegro.pl sp. z o.o., zgodnie z regulaminem

korzystania z voucherów Allegro dostępnym pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDABoO2OFR>.

§ 8. Dane osobowe i niezbędne cookies

1. **[Jakie dane zbieramy]** W ramach Konkursu zbieramy i przetwarzamy następujące dane osobowe:
 - 1.1. Jeśli bierzesz udział w Konkursie, w tym zawarłeś umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną – imię i nazwisko, adres e-mail, dane profilowe (nazwa [nick] konta użytkownika w serwisie Facebook lub dane konta usługi Google), informacja o wyniku w Grze i wygranej w Konkursie, data rejestracji w Witrynie, dane związane z korzystaniem z Witryny służące do obsługi Konkursu (np. adres IP, dane geolokalizacyjne, dane o podejmowanych czynnościach w Witrynie, dane o logowaniu, dane o zebranych punktach i otrzymanych nagrodach);
 - 1.2. Jeśli składasz reklamację dotyczącą Konkursu – imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail oraz ewentualnie inne dane niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
2. **[Administratorzy]** Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Konkursem (czyli podmiotem, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych) jest Mondelez, a także Organizator. Szczegółowe informacje o tym, w jakim celu i na jakiej podstawie prawnej poszczególni administratorzy przetwarzają dane osobowe znajdują się w tabeli:

Mondelez		Organizator (Ogilvy sp. z o.o.)	
Dane kontaktowe: Mondelez Europe Services GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) – Oddział w Polsce ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa Inspektor ochrony danych: Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się e-mailowo skontaktować we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez administratora pod adresem: MDLZDataProtectionOfficeMEU@mdlz.com .		Dane kontaktowe: Ogilvy sp. z o.o. plac Konesera 8, 03-736 Warszawa kontakt@ogilvy.com Inspektor ochrony danych: Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez administratora listownie pod adresem administratora wskazanym powyżej, a także e-mailowo pod adresem: dane.osobowe@ogilvy.com .	
Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Przeprowadzenie Konkursu	Niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Mondelez (art. 6 ust. 1 lit. f Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, zwanego „ RODO ”). Prawnie uzasadniony interes Mondelez polega na budowaniu	Wykonanie umowy zawartej z Uczestnikami, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, dotyczącej świadczenia usług drogą elektroniczną.	Niezbędność do wykonania umowy zawartej przez Organizatora z osobą, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
		Wykonanie obowiązków	Niezbędność do realizacji prawnie

	<p>poprzez Konkurs pozytywnego wizerunku Mondelez i marki „Milka” w związku ze wspieraniem postaw dobroczynnych i prospołecznych oraz budowaniu zaangażowania i pozytywnych relacji użytkowników mediów społecznościowych z Mondelez i marką „Milka”.</p>	<p>ciężących na Organizatorze wobec Uczestników Konkursu, wynikających z przyrzeczenia publicznego.</p>	<p>uzasadnionego interesu Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawnie uzasadniony interes polega na wywiązaniu się ze złożonego przyrzeczenia publicznego wobec Uczestników biorących udział w Konkursie (w tym rozstrzygnięcie Konkursu i wydanie nagród).</p>
	<p>Przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego i ochrona przed roszczeniami związanymi z Konkursem.</p>	<p>Niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawnie uzasadnionym interesem Organizatora jest dążenie do zakończenia sporu z osobą składającą reklamację, a także ochrona praw Organizatora.</p>	
	<p>Wykonanie obowiązków podatkowych związanych z Konkursem i prowadzenie dokumentacji podatkowej.</p>	<p>Niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych ciężących na Organizatorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), dotyczących rozliczenia podatkowego nagród w Konkursie.</p> <p>W zakresie, w jakim prowadzenie dokumentacji podatkowej nie</p>	

		<p>wynika z przepisów podatkowych, lecz z praktyki organów podatkowych – niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawnie uzasadnionym interesem Organizatora jest udokumentowanie zdarzeń rodzących konsekwencje podatkowe w związku z Konkursem na wypadek ewentualnej kontroli podatkowej.</p>
	<p>Umożliwienie rozpoczęcia Gry na mapie w miejscu faktycznego położenia urzędnika Uczestnika.</p>	<p>Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) udzielona przez Uczestnika na wykorzystanie danych o położeniu (dane o geolokalizacji urzędnika).</p>

3. **[Okres przechowywania danych]** Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Konkursu i wydania nagród. Po zakończeniu Konkursu i wydaniu nagród dane osobowe laureatów Konkursu mogą być dalej przetwarzane dla celów podatkowych – do czasu przedawnienia zobowiązań i należności podatkowych związanych z nagrodą uzyskaną w Konkursie. Dane osobowe osób, które złożyły reklamację, będą przetwarzane w niezbędnym zakresie do czasu przedawnienia roszczeń majątkowych związanych z Konkursem.
4. **[Dobrowolność]** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale dane te są niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie oraz – w przypadku wygranej – do otrzymania nagrody. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w Konkursie, a co się z tym wiąże – także brakiem możliwości otrzymania nagrody. W przypadku chęci złożenia reklamacji podanie danych również jest dobrowolne, ale niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.
5. **[Odbiorcy danych]** Odbiorcą danych osobowych laureatów Konkursu, czyli podmiotem, któremu mogą być ujawnione dane osobowe, są dostawcy usług IT służących do obsługi Konkursu, Gry i Witryny (takich jak poczta e-mail, hosting), dostawcy usług księgowych wykorzystywanych przy przeprowadzeniu Konkursu, a także Organizator, któremu Mondelez

powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników i laureatów Konkursu w zakresie niezbędnym do jego zorganizowania i przeprowadzenia.

6. **[Prawa]** Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
 - 6.1. Prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych (w tym otrzymania ich kopii), ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
 - 6.2. W zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, osoba, której dane dotyczą, może wycofać taką zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - 6.3. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (w Polsce – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w przypadku, gdy osoba, której dane dotyczą, uważa, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza prawo, w tym RODO.

Uprawnienia wskazane powyżej są realizowane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym przede wszystkim RODO.

7. **[Źródło danych]** W związku z tym, że Uczestnicy rejestrują się w Witrynie za pomocą swojego konta (profilu) na Facebooku lub w Google'u, informujemy, że dane osobowe Uczestnika powiązane z takim kontem (profilem) otrzymujemy od usługodawcy platformy Facebook lub – w danym wypadku – od Google'a. Dane te obejmują: imię i nazwisko, adres e-mail, nazwę konta, unikalne id użytkownika.
8. **[Cookies niezbędne]** Konkurs jest przeprowadzany za pomocą Witryny, która wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”). Cookies to pliki tekstowe zapisywane i przechowywane w urządzeniu użytkownika (np. w pamięci smartfona). W Witrynie Organizator (Ogilvy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie) stosuje pliki cookies w celu umożliwienia zalogowania w Witrynie, zapewnienia poprawnego działania Witryny i Gry oraz zabezpieczenia ich przed atakami (tzw. cookies niezbędne). Co do zasady zapisywanie cookies na urządzeniu użytkownika i uzyskiwanie do nich dostępu wymaga zgody, zgoda nie jest jednak potrzebna w odniesieniu do cookies niezbędnych (w przypadku zablokowania cookies niezbędnych Witryna i Gra nie będą działać prawidłowo, nie będzie m.in. możliwe zapisanie wyniku Gry ani zalogowanie do Konta).
9. **[Polityka prywatności]** Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Mondelez znajduje się w polityce prywatności dostępnej w Witrynie.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. **[PDF]** Regulamin jest udostępniony w wersji elektronicznej, w tym do nieodpłatnego pobrania w formacie PDF w Witrynie.
2. **[Prawo polskie]** Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

Załącznik nr 1 – Zasady Gry

Zasady gry:

1. Zabawa polega na przesuwaniu palcem po mapie gry, szukaniu i zbieraniu ukrytych na niej wielkanocnych jajek i zajęczków Milka.
2. Większość jajek i zajęczków ukrytych jest w okolicach dużych miast w Polsce, ale znajdują się one również w wybranych innych miejscach na świecie.
3. Po kliknięciu palcem na znalezione jajko otrzymuje się 1 punkt, a każdy znaleziony zajęczek to 5 punktów oraz ciekawostka.
4. Aby ukryte jajka i zajęczki były widoczne na mapie, należy przybliżyć mapę dwoma palcami minimum 3-krotnie.
5. Przy pierwszym wejściu do gry jest możliwość udostępnienia lokalizacji, dzięki temu można rozpocząć zabawę w miejscu, w którym aktualnie użytkownik się znajduje. W przypadku odmowy udostępnienia lokalizacji grę rozpoczyna się w Warszawie.
6. Gra o nagrody jest możliwa w okresie od 18.03.2021 r. do 05.04.2021 r.
7. Gra jest podzielona na edycje (dni), przy czym kolejna edycja (dzień) zaczyna się o godz. 18:00 (szczegółowy harmonogram jest określony w Regulaminie).
8. Po zarejestrowaniu i zalogowaniu się jest możliwość wymiany pierwszych 50 punktów uzbranych w danej edycji na nagrodę w postaci vouchera o wartości 10 zł (do wyczerpania dziennej puli voucherów) albo – po wyczerpaniu dziennej puli voucherów – na upominek do ściągnięcia na telefon/tablet. Wymiana punktów na nagrodę lub upominek nie jest możliwa po zakończeniu danej edycji.
9. Pula dzienna to 800 voucherów, każdy o wartości 10 zł.
10. W każdej edycji jest możliwość wygrania przez uczestnika tylko jednego vouchera o wartości 10 zł.
11. Wygrane vouchery można wykorzystać w sklepie allegro.pl (np. na produkty Milka).
12. Każdego dnia o godz. 18:00 zerowane są zdobyte punkty dzienne oraz uruchamiana jest nowa dzienna pula voucherów (zaczyna się nowa edycja).
13. Na rozwijanym panelu gry znajduje się aktualna liczba zebranych punktów. Po rejestracji dodatkowo widoczna jest informacja o zebranych jajkach i zajęczkach od pierwszej gry/momentu rejestracji.
14. Szczegóły są określone w Regulaminie.